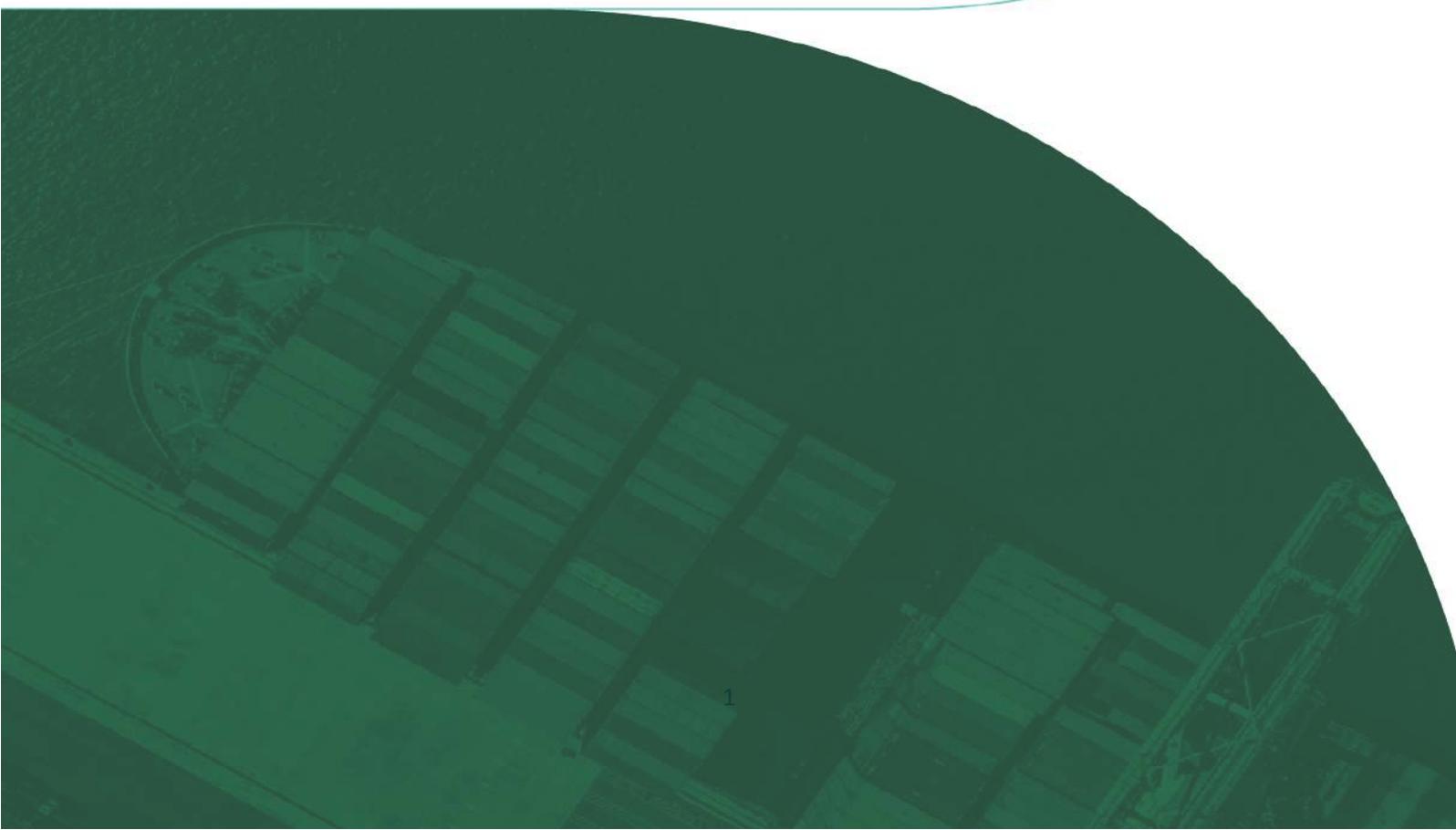


EMIRADOS ÁRABES UNIDOS

GUIA SETORIAL: MEL

10 de junho de 2022

O sabor de ir mais longe



Entendendo os hábitos dos consumidores	5
Mel a granel	5
Informações de mercado	7
Consumo per capita	7
Origem do Mel Importado pelos Emirados Árabes Unidos em 2021.....	7
Canais de Distribuição	7
Análise SWOT para o mel brasileiro	8
Forças	8
Fraquezas	8
Oportunidades	9
Ameaças	9
Preços de Atacado.....	9
Preços ao consumidor, variedades e origem	9
Registros e requisitos	11
Requisitos para registro de produtos.....	11
Limitação de serviço.....	13
Prazo para análise	13
Validade do certificado de conformidade	13
Como efetuar o registro.....	13
Custo	13
Parâmetros	13
Parâmetros de resultados aceitáveis para mel	14
<i>Value maximum moisture</i>	14
<i>Total sugar content minimum (fructose and glucose)</i>	14
<i>Sucrose maximum</i>	14
<i>Electrical conductivity max</i>	15
<i>Content of non-soluble solids, water soluble – maximum</i>	15
<i>The efficacy of the estimated dextase enzyme after processing and mixing - a minimum</i>	15
<i>Hydroxy methyl content FORFORAL</i>	15

<i>Free acidity – max</i>	15
Prestadores de Serviço	15
Prime Group	16
GulFTIC Certification	16
SGS Gulf.....	16
TÜV Rheinland Middle East.....	17
Recomendações	17
Anexos	18
Modelo de Certificado de Conformidade.....	18
Requisitos específicos para certificação ECAS e EQM (<i>Emirates Quality Mark</i>) para produtos de mel de abelhas:	19
Manual do usuário para requisição de Certificado de Conformidade:	19
Formulário para requisição de Certificado de Conformidade:.....	19

ATENÇÃO

Todas as informações fornecidas neste documento são apenas para fins informativos e foram obtidas através de fontes governamentais, não governamentais, estudos estatísticos e bases de dados.

Nenhuma garantia, expressa ou implícita, é feita em relação à precisão, adequação, integridade, legalidade, confiabilidade ou utilidade de qualquer informação, isolada ou agregada. Todas as garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a garantias implícitas de comercialização, adequação a uma finalidade específica, são negadas. O documento está atualizado até a data indicada na primeira página; alterações de normas, leis, informações de mercado e prestadores de serviço podem ocorrer a qualquer momento.

As informações aqui contidas relacionadas a qualquer empresa específica, marca registrada ou fabricante não constituem ou implicam seu endosso, recomendação ou favorecimento pela InvestSP, CNA, os seus diretores ou funcionários.

Entendendo os hábitos dos consumidores

O mel tem sido usado como alimento nos Emirados Árabes Unidos há séculos. Entretanto, especialmente no Oriente Médio, o mel é valorizado por suas propriedades medicinais, incluindo ação antibacteriana, ou cosmético. O varejo dos EAU oferece uma grande variedade de mel, apresentando diferentes sabores e benefícios. Em geral, os consumidores dos países árabes preferem o mel de sabor forte, considerado puro.

Mel a granel

Como principal característica do mercado, destaca-se a venda de mel a granel em quiosques em shoppings, onde os consumidores podem verificar sua cor e também fazer degustação do produto. O consumidor dos Emirados Árabes Unidos, principalmente os cidadãos locais e os residentes de origem árabe, preferem efetuar as suas compras a granel. Já a população de origem europeia e os consumidores que procuram um produto mais econômico, adquirem o mel já embalado, disponível em grande variedade de sabor, qualidade e preço nas gôndolas dos supermercados.



Quiosque para venda de mel em um shopping nos EAU



Vitrine com exposição do mel a granel



Variedade de mel em gôndola de supermercado nos EAU

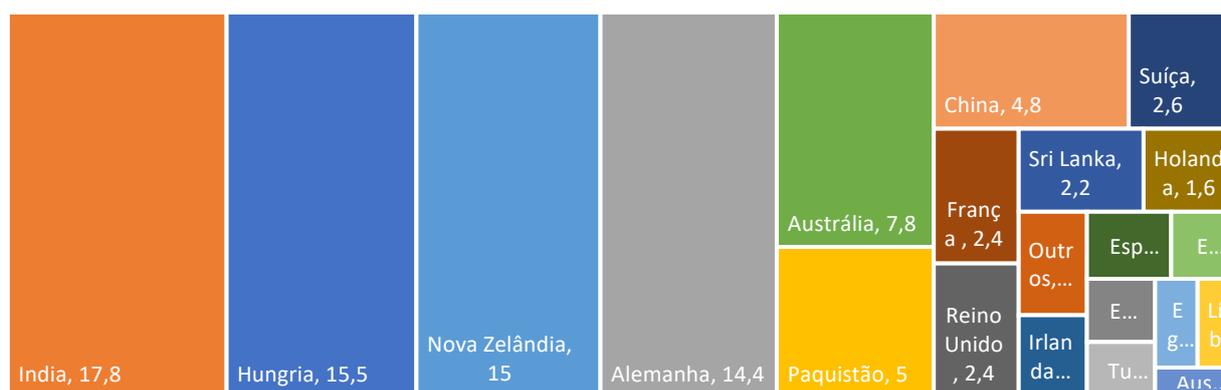
Informações de mercado

Consumo per capita

O mercado de mel nos Emirados Árabes Unidos está em constante crescimento principalmente em decorrência do rápido crescimento da população do país e pelo aumento do consumo per capita, cerca de 0,23 kg/ano em 2020.

Origem do Mel Importado pelos Emirados Árabes Unidos em 2021

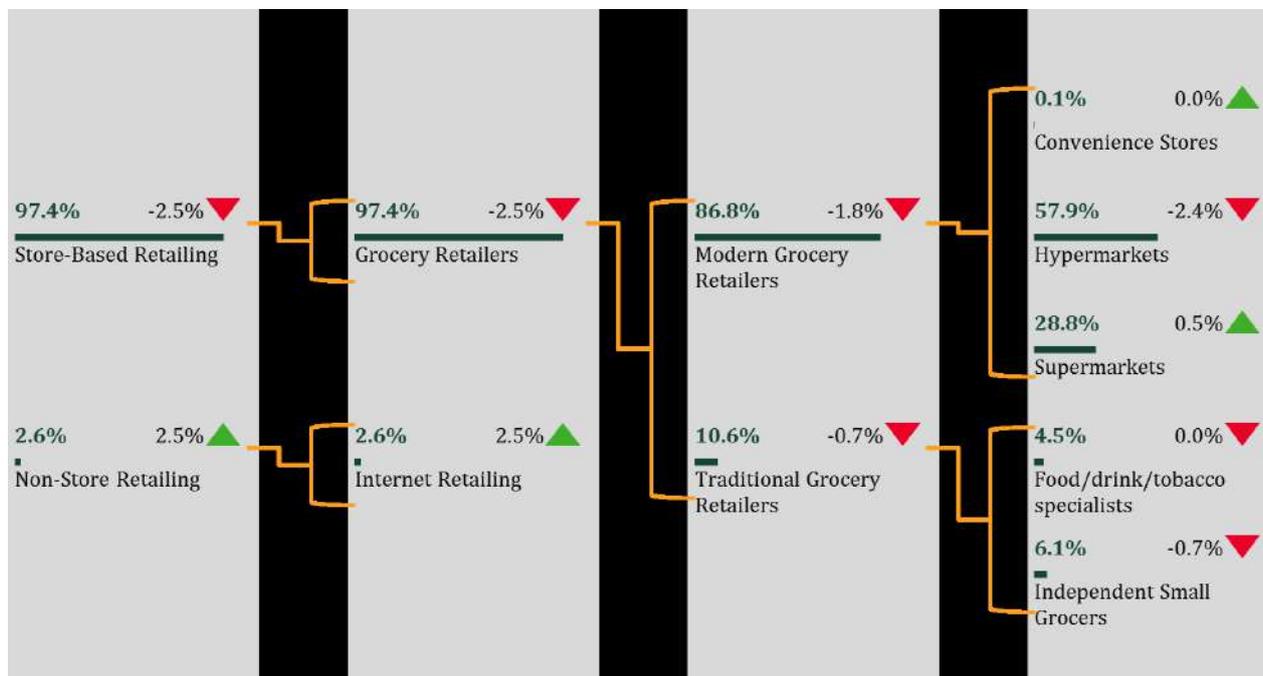
Em 2021, os Emirados Árabes importaram USD 28.456.745,00 em mel (SH 040900). Os principais países fornecedores foram:



Fonte: UN, Comtrade

Canais de Distribuição

A grande maioria dos “spreads” (incluindo mel) é comercializada por meio de varejistas baseados em lojas físicas (cerca de 97% em termos de valor de varejo), conforme o quadro abaixo:



Fonte: Euromonitor

Análise SWOT para o mel brasileiro

Forças

- Crescente demanda pelo produto nos Emirados Árabes Unidos;
- Pequena produção local;
- Expectativa de aumento da população, especialmente em Dubai, e consequente aumento na demanda do produto;
- Excelente imagem que o Brasil tem no país como fornecedor de alimentos.

Fraquezas

- Falta do conhecimento do mel brasileiro e seus diferenciais pelo consumidor local;
- Lealdade do consumidor a marcas que estão presentes no mercado local há muitos anos.

Oportunidades

- Grande mercado para produtos que possuam apelo para saúde ou para o “mel natural”.

Ameaças

- Concorrência acirrada no mercado local, tanto de produtos importados (grande maioria), como produzidos localmente;
- Crise logística global e consequente aumento de prazo para o envio do produto, bem como aumento no preço do frete.

Preços de Atacado

Segundo a KBV Research, o preço de atacado do mel natural dos Emirados Árabes Unidos em 2022 está entre US\$3,17 e US\$3,18 por quilo ou entre US\$1,44 e US\$1,44 por libra. O preço em dirham (AED) dos Emirados Árabes Unidos é AED11,64 por quilo. O preço médio da tonelada é de US\$ 3.167,03 em Dubai e Abu Dhabi.

Preços ao consumidor, variedades e origem

A título de referência, apresenta-se abaixo o valor do mel de diferentes variedades e origens para o consumidor final nos EAU:



Nectaflo Natural Blossom Honey (500g)

Origem: Suíça

AED26,30



Hero Natural Honey (365g)

Origem: Emirados Árabes Unidos

AED15,10



Al Shifa Natural Honey (750g)

Origem: Árabia Saudita

AED37,00



JS Black Honey (225g)

Origem: Líbano

AED26,50



Raw Quillay Honey (250g)

Origem: Chile

AED69,00



Bihopar Acacia Honey (1kg)

Origem: Alemanha

AED64,30



Conscious Food Himalayan Multiflora Honey (200g)

Origem: Índia

AED35,70



Mother Earth Honey Manuka UMF 10+ (250g)

Origem: Nova Zelândia

AED90,90

Registros e requisitos

O registro de produtos de mel antes da importação para os Emirados Árabes Unidos é obrigatório, conforme Esquema de Avaliação de Conformidade (ECAS) introduzido pelo governo do país

O serviço de registro é disponibilizado pelo Ministério da Indústria e Tecnologia Avançada (*Ministry of Industry and Advanced Technology – MoIAT*), anteriormente conhecido como ESMA, e a emissão do certificado de conformidade para o mel de acordo com o ECAS segue os requisitos técnicos da resolução do gabinete nº (49) de 2016. Modelo de certificado de conformidade em anexo.

Requisitos para registro de produtos

1. Licença válida de indústria/comércio dos Emirados Árabes Unidos;
2. Relatório de teste do laboratório acreditado ISO 17025 de acordo com a norma UAE.S 147:2019. A validade do relatório de teste deve ser de três anos;
3. Amostragem do produto de acordo com UAE.S GSO 126:1990;
4. Declaração de conformidade atestando expressamente que:
 - Aditivos alimentares não são adicionados ao mel;
 - Adoçantes naturais e artificiais não são adicionados;
 - O mel não é aquecido ou tratado a ponto de alterar sua formulação ou reduzir sua qualidade;
 - O mel não é tratado quimicamente e ou bioquimicamente;
 - Não há uso de qualquer pesticida, medicamentos veterinários e adulterantes durante a produção e processamento do mel;

5. Rótulos do produto em inglês e/ou árabe;
6. Atestado que a fábrica possui um sistema FSMS/HACCP eficaz;
7. Certificado de HACCP/FSMS/GHP/GMP para o fabricante;
8. Certificado orgânico da ESMA ou de qualquer órgão reconhecido do MOCCA se o produto for declarado orgânico (somente para produtos orgânicos);
9. Licença de marca nacional Halal pelo fabricante (somente para produtos declarados como Halal);
10. Licença do distribuidor (somente para traders);
11. Indicação do tipo de mel:
 - Mel de flores ou néctar: o mel é produzido a partir do néctar das flores das plantas;
 - Mel extraído: obtido por força centrífuga do favo de mel aberto e livre de qualquer fase de crescimento do inseto;
 - Mel prensado: obtém-se prensando o favo de mel livre de qualquer uma das fases de crescimento do inseto;
 - Honeydew honey: este é o mel que é produzido a partir das secreções de insetos que se alimentam de seiva viva (Hymenoptera) ou se alimentam das secreções das partes vivas das plantas;
 - Mel seco: obtém-se secando o favo de mel livre de qualquer uma das fases de crescimento do inseto;
 - Mel em favo: é o mel que foi armazenado por abelhas operárias em alvéolos de cera recém-formados, livres de qualquer uma das fases de crescimento do inseto e vendido dentro do favo de mel fechado na forma de favo completo ou em partes;
 - Seções ou blocos de favo de mel: mel líquido contido em um ou mais favos;
 - Mel filtrado: é o mel que se obtém após a retirada dos grãos de pólen;

- Mel cristalizado: mel líquido em condições normais de cristalização devido à cristalização da glicose, os grânulos são partículas finas e homogêneas em tamanho e textura macia.

Limitação de serviço

Cada pedido deve incluir apenas um tipo de produto ou fonte de flores, uma marca, uma fábrica e um país de origem, limitando-se ao máximo de 45 tamanhos de embalagem ou código de barras por certificado.

Prazo para análise

4 dias úteis para emissão do certificado de conformidade pelo MoIAT.

Validade do certificado de conformidade

1 ano.

Como efetuar o registro

Para iniciar um registro diretamente o interessado deve acessar o site do MoIAT (<https://moiat.gov.ae/en/services/issue-conformity-certificates-for-regulated-products>) ou contratar uma empresa local, nos Emirados Árabes, que possa prestar este serviço

Custo

AED1.800,00 (taxas governamentais), não incluídos os testes laboratoriais de conformidade necessários.

Parâmetros

Parâmetros de testes obrigatórios para a entrada de produtos nos EAU

UAE.S GSO 122 Parameter Details For Honey	
Test Parameters	Test Method
Chemical Test:	
Reducing Sugar	GSO 122
Total Sugar (Fructose, Glucose, Sucrose)	AOAC
Moisture	AOAC
Water Insoluble Solids	GSO 122
Ash	AOAC/GSO 122
Acidity	AOAC
Diastase Activity	GSO 122
Hydroxymethylfurfural	AOAC

Parâmetros de resultados aceitáveis para mel

Mantém-se as informações em inglês para não haver dúvida, uma vez que este será o idioma dos certificados.

Value maximum moisture

Honey – Rice Flower: The percentage of moisture in honey can be increased (Calona) up to 23% and is considered a statement and this type on the statement card.

Honey - Sidr / Acacia / Salad / Khala / White / Sorbh / Tunb: Moisture 17% Maximum

Total sugar content minimum (fructose and glucose)

60g/100g - Honey honeycomb and honey mix with honey or honey nectar not less than 45% with the statement of this type on the statement card.

Sucrose maximum

5g/100 g the content of sucrose in the following honey varieties does not exceed 10g/100g: false acacia (Robinia pseudoacacia), alfalfa (Medicago sativa), menzies

banksia (Banksia menziesii), french honeysuckle (Hedysarum), red gum (Eucalyptus camadulensis), leatherwood (Eucryphia lucida, Eucryphia, milliganii), citrus spp: sucrose content does not exceed 15g/100g in the following categories: lavender (Lavandula spp.), borage (Borago officinalis).

Electrical conductivity max

0.8 millimeters/cm Exclude honey honey from the value of delivery ((MS cm) Electrolytic, and the value is in honey honeycomb honey and honey mix the honeycomb with honey or nectar honey is not less than 0.8 Melisimens/centimeter.

Content of non-soluble solids, water soluble – maximum

Compressed honey – 0,5g/100g Un-compressed honey – 0,1 g/100g

The efficacy of the estimated dextase enzyme after processing and mixing - a minimum

Schade 8 units: in honey species with low schade content of at least 3 units natural enzyme.

Hydroxy methyl content FORFORAL

MAX 80mg/kg

Free acidity – max

50 mAe /1000g (excluding the honey species of samar from the estimation of the value of free acidity).

Prestadores de Serviço

Recomenda-se fortemente contratar uma empresa nos Emirados Árabes Unidos para fazer a certificação exigida, especialmente se não houver ainda um importador no país. Algumas empresas oferecem o serviço completo, incluindo:

- Testes laboratoriais de amostras, se necessário;

- Preenchimento de documentos, encaminhamento de todo o processo para o governo dos Emirados Árabes Unidos, *follow-up* e entrega do certificado emitido para o cliente brasileiro;
- Como o registro do produto deve ser solicitado por uma empresa sediada nos Emirados Árabes Unidos, algumas certificadoras “emprestam” as suas empresas locais para tal finalidade.

Prime Group

Plot No, 531-519
Dubai Industrial City
Dubai, United Arab Emirates
Contato: Reggie Altera (Client Account Manager)
Tel.: +971 (4) 4314690 ext. 132
Celular: +971 (52) 8502113
E-mail: reggie@primegroup.ae
Website: www.primigroup.ae

Gulftic Certification

Office No G02, UAE Enterprises Building, Airport Road,
Garhoud
Dubai, United Arab Emirates
Tel.: +971 (4) 272 1285
E-mail: info@gulftic.com
Website: www.gulftic.com

SGS Gulf

S3A1SR01, JAFZA Business Showroom
Jebel Ali Free Zone South
Dubai, United Arab Emirates
Tel.: +971 (4) 880 93 93
Website: <https://www.sgs-me.com/>

TÜV Rheinland Middle East

Jafza View 18, Office No 904

Jebel Ali Free Zone

Dubai, United Arab Emirates

Tel.: +971 (4) 8800669

Website: <https://www.tuv.com/world/en/>

Recomendações

Para que o mel brasileiro conquiste o mercado dos Emirados Árabes Unidos é recomendado um trabalho em parceria com um distribuidor local ou varejista para fomento de seus atributos específicos voltados aos consumidores finais, incluindo ações de degustação, promoção em pontos de venda e/ou mídias sociais.

O mercado é grande, mas a concorrência também. A apresentação do produto (embalagem, rótulo, etc.) é de suma importância. As empresas brasileiras interessadas devem considerar embalagens desenvolvidas especificamente para este exigente mercado, e o novo rótulo deve ser produzido depois da obtenção da certificação, para que haja a inclusão da marca de registro.

É muito importante verificar o histórico de consultorias de venda, representantes, distribuidores, empresas de inteligência comercial ou certificadoras antes de contratar um prestador de serviço no Brasil ou em qualquer outro país.

Recomenda-se contratar apenas empresas que:

- Demonstrarem amplo conhecimento do mercado dos Emirados Árabes Unidos;
- Tenham escritório nos Emirados Árabes Unidos devidamente registrado em uma *free zone* ou *mainland* (características do registro de empresas no país);
- Não exijam pagamento antecipado para viagens de prospecção para representar a sua empresa;
- Apresentem histórico de clientes na área de interesse da sua empresa;
- Forneçam referências que possam ser facilmente verificadas através de um telefonema ou e-mail;
- Enviarem proposta clara com o preço final do serviço a ser prestado.

Anexos

Modelo de Certificado de Conformidade

 <p>UNITED ARAB EMIRATES MINISTRY OF INDUSTRY & ADVANCED TECHNOLOGY</p>		<p>الإمارات العربية المتحدة وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة</p>	
<p>شهادة مطابقة Certificate of Conformity</p>			
<p>برايم سيرتيفيكشن آند إنسبكتشن ش.أ.م.م Prime Certification and Inspection L.L.C</p>			
<p>جهة معتمدة من قبل وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة Notified body by Minister of Industry and Advanced Technology</p>			
Certificate Number:	00-00-00000/ED0-00-000000	رقم الشهادة	
Registration Date:	DD-MM-YYYY	تاريخ الإصدار:	
Valid Until:	DD-MM-YYYY	صلاحيته لغاية:	
Issued To:	Customer Name	أصدرت إلى:	
Address:	Address	العنوان:	
Section:	Chemical	أدوية	القسم:
Regulation:	Consumer and Personal Care	مستحضرات التجميل والعناية الشخصية	اللائحة:
Product Category:	Body care Products	منتجات العناية بالجسم	تصنيف المنتج:
Product Sub-Category:	Body Care Products	منتجات العناية بالجسم	التصنيف الفرعي للمنتج:
Products details:	See Schedule of Certification	انظر بيان التسجيل المرفق	التفاصيل المتعلقة:
<p>Products listed in the attached Schedule of Certification are registered under the Emirates Conformity Assessment Scheme (ECAS) based on compliance to the Approved Standards</p>		<p>QR CODE</p>	<p>المنتجات المذكورة في بيان التسجيل المسجل مسجلاً في نظام تقييم المطابقة الإماراتي (إكاس) لمطابقتها للمواصفات المعتمدة</p>
<p>This is an electronic certificate and does not require stamp and signature. To verify this certification please scan the QR-CODE. Any changes or modification on this certificate will affect its validity.</p>		<p>هذه الشهادة إلكترونية ولا تحتاج إلى ختم وتوقيع لتأكد من صحة الشهادة يرجى مسح رمز الاستجابة السريع أي تغيير أو تعديل في هذه الشهادة ينعكس</p>	
<p>600565554</p>		<p>www.moiat.gov.ae</p>	
		<p>@MOIAT</p>	

Requisitos específicos para certificação ECAS e EQM (*Emirates Quality Mark*) para produtos de mel de abelhas:

<https://drive.google.com/file/d/12O1Bte44yB-vLLQ3fr77qYTrFUxVp2u31/view?usp=sharing>

Manual do usuário para requisição de Certificado de Conformidade:

https://drive.google.com/file/d/1mL_E4Hke_B6DVlHWMCOWe-exPr02QDaVz/view?usp=sharing

Formulário para requisição de Certificado de Conformidade:

https://drive.google.com/file/d/1-11SVrz92ZKQie8m3oqpk_CTDn6jA83/view?usp=sharing